**Анкета оценки услуг**

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование организации: |  |
| Ф.И.О и должность специалиста, заполнившего анкету: |  |
| Информация для связи:  Телефон: |  |
| Е-mail: |  |

**1. Система оценки:**

Оцените степень Вашей удовлетворенности услугами ООО «Экоцентр», исходя из следующих критериев оцен­ки:

**5 баллов** - полная удовлетворённость,

**4 балла** - хорошая степень удовлетворённости,

**3 балла** - средняя степень удовлетворённости,

**2** **балла** - низкая степень удовлетворённости,

**1 балл** - полная неудовлетворённость.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Критерии оценки** | **Оценка удовлетворенности** | | | | |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| Надежность ООО «Экоцентр» как поставщика услуг |  |  |  |  |  |
| Качество оказанных услуг (соответствие условиям договора) |  |  |  |  |  |
| Соблюдение сроков предоставления услуг |  |  |  |  |  |
| Доступность информации о деятельности ООО «Экоцентр» |  |  |  |  |  |
| Оперативность решения возникших вопросов сотрудниками ООО «Экоцентр» |  |  |  |  |  |
| Стоимость оказания услуг |  |  |  |  |  |
| Вы посоветуете нашу компанию друзьям, коллегам, знакомым |  |  |  |  |  |

**2. Прочие вопросы**

2.1 Ваше мнение о качестве наших услуг в сравнении с другими организациями?\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2.2 Недостатки в нашей работе, которые Вы увидели\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

2.3. Ваши предложения по улучшению нашей работы \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Подпись\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Дата заполнения: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ г.